

Business Access Silver VTX

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann.

> KONTAKTANGABEN

FIRMA Anzahl Mitarbeiter: Branche:
Vertreten durch:
Name: Vorname:
 Frau Herr Korrespondenzsprache: FR DE
E-Mail: Tel.:
(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)
Funktion:

Diese Person wird als Hauptansprechpartner für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.
Es ist jedoch auch möglich, später weitere Hauptansprechpartner für administrative oder technische Belange anzumelden.

ADRESSE Strasse / Nr.:
PLZ: Ort:
Tel.: Fax:
Telefon- oder Handynummer (tagsüber erreichbar):

Technischer Ansprechpartner

Firma:
Name: Vorname:
Telefon- oder Handynummer (tagsüber erreichbar):
E-Mail: Funktion:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma:
Name: Vorname:
Adresse:
PLZ: Ort:

> ADRESSE DES INSTALLATIONSORTES

PLZ: Ort:
Adresse:
Adresszusatz (fakultativ):

Bemerkung: nur die physische Adresse angeben, kein Postfach.

➤ **HAUPTLEITUNG – MEINE WAHL:**

| BUSINESS ACCESS SILVER | 50 Mbit/s | 100 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1 Gbit/s |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Glasfaser – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s | 50/50 | 100/100 | 500/500 | 1G/1G |
| Kupfer – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s | 50/10 | 100/20 | 500/100 | - |
| Preis pro Monat ohne Backup (Router inbegriffen) | CHF 139.32 | CHF 150.01 | CHF 172.14 | CHF 182.52 |
| Konfiguration / Installation | CHF 500.- | | | |

VTX wählt die Anschlusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) je nach technischer Verfügbarkeit.

➤ **BACKUP PLUS: MEINE 2. BACKUP-LEITUNG (OBLIGATORISCH)**

Bei einer Netzwerkpanne springt die Backup-Leitung ein, die im Dienst «Business Acces Silver» inbegriffen ist: Ihre Internet- und Telefondienste funktionieren weiterhin ohne Unterbrechung. Sobald die Störung behoben wurde, schaltet der Router automatisch wieder auf Ihre Hauptleitung um.

Bemerkung: Es handelt sich um eine Backup-Lösung per IP-Rerouting. Normalerweise erfolgt der gesamte Datenverkehr über die Hauptleitung. Beim Ausfall oder einer Störung der Hauptleitung wird der Traffic automatisch auf die Notfallleitung umgeleitet, einschliesslich der festen IP-Adressen (ausser LTE-Backup). Die Rückkehr zum Normalbetrieb (Recovery) erfolgt ebenfalls automatisch.

Gewünschten Backup bitte ankreuzen (obligatorisch):

| BESCHREIBUNG | MONATSABONNEMENT | AUFSCHALTGEBÜHREN |
|---|------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Backup Plus 10 Mbit/s – Kupfer VDSL | CHF 34.89 | inbegriffen |
| <input type="checkbox"/> Backup Plus 50 Mbit/s – Kupfer VDSL | CHF 52.34 | inbegriffen |
| <input type="checkbox"/> Backup Plus 100 Mbit/s – Kupfer VDSL | CHF 68.63 | inbegriffen |
| <input type="checkbox"/> Backup Plus LTE (3/4/5 G)* | CHF 43.04 | inbegriffen |

*hängt von der Netzabdeckung ab. SIM-Karte inbegriffen, aber nur für die Nutzung in der Schweiz.

➤ **IP-ADRESSEN**

| ANZAHL FESTE IP-ADRESSEN* | 4 IPS (1 VERFÜGBAR) | 8 IPS (5 VERFÜGBAR) | 16 IPS (13 VERFÜGBAR) |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Preis pro Monat | inbegriffen | CHF 30.- | CHF 45.- |
| Aufschaltgebühr | inbegriffen | CHF 50.- | CHF 50.- |

*VTX benutzt eine IP für den Router / die PPPoE-Verbindung. Die Anzahl der verfügbaren IP-Adressen hängt von Ihrer Konfiguration ab. Wenn Sie feste IP-Adressen als Option zu den 4 inbegriffenen IPs hinzufügen möchten, muss die IP-Range geändert werden. Wenn Sie weitere IP-Adressen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns.

➤ **INBEGRIFFENE HARDWARE**

| MEINE HARDWARE | MIETGEBÜHR |
|--|-------------|
| Cisco-Router der Serie C 11xx / 11xx LTE Konfiguriert von VTX | inbegriffen |

➤ **MEINE HAUPTLEITUNG**

Der Dienst kann je nach den technischen Gegebenheiten des Gebäudes auf einer Kupfer- oder Glasfaserleitung installiert werden. Für VTX ist Glasfaser immer die erste Wahl.

Für FTTH-Glasfaseranschlüsse:

- Ist in Ihren Büros schon eine Glasfaser-Steckdose (OTO-Dose) vorhanden, geben Sie uns bitte ihre Nummer an (z. B.: B.110.xxx.xxx.x):

. . . .

- Ist ein FTTH-Anschluss bei Ihnen möglich, aber Sie haben keine OTO-Buchse, können für deren Installation nicht inbegriffene Zusatzkosten für den Elektriker anfallen. Informieren Sie sich bei Ihrer Hausverwaltung und/oder dem Eigentümer des Gebäudes.

Für Kupferleitungen (VDSL):

VTX übernimmt die Schritte, die zur Einrichtung eines neuen Anschlusses erforderlich sind (Elektrikerkosten für Umschaltung des Kupferanschlusses im Gebäude gehen zu Lasten des Kunden). Diese Kosten sind vermeidbar, wenn Sie uns eine verfügbare Anschlussposition oder die Telefonnummer des früheren Mieters angeben:

In diesem Fall können wir einem bestehenden Leitungsweg verwenden, ohne einen Elektriker einzuschalten. Durch die Verwendung der Anschlussposition Ihres derzeitigen Anbieters wird die neue Leitung von VTX diejenige Ihres Anbieters ersetzen. Wichtig: Besprechen Sie das mit Ihrem Berater, damit er mit Ihnen die beste Lösung ausarbeiten kann.

➤ **SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA SILVER (24 STD.)**

Bei Business Access Silver-Diensten ist das SLA SILVER inbegriffen. Dieses SLA kann nicht für andere Dienste angewendet werden. Der Anhang «SLA SILVER» ist integrierender Vertragsbestandteil. Sie erhalten dieses Dokument zu Ihrem Vertrag.

| BESCHREIBUNG | SLA SILVER* |
|--------------------------------|--|
| Verfügbarkeit | 99 % |
| Supportzeiten | Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr (ausser an Feiertagen) |
| Monitoring | NEIN |
| Troubleshooting | reaktiv |
| Service-Wiederherstellungszeit | Best Effort Goal <24 Std. |

*Das SLA Silver ist verfügbar auf: www.vtx.ch/connectivity-sla-silver-de.pdf

> VERTRAGSDAUER

| 12 Monate* | 24 Monate | 36 Monate | 60 Monate |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

* Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten wird die Aufschaltgebühr von CHF 75.- verrechnet.

> AUFSCHALTDATUM

Gewünschtes Aufschalt- und Portierungsdatum:

ab:*

schnellstmöglich und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen*

(mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestelleingang).

*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass er mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

so bald wie möglich, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter.

Die Vertragsbestimmungen müssen eingehalten werden, sodass nach Kündigung der Verträge beim bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

> WICHTIGE INFORMATIONEN

1. Sobald VTX Ihren Antrag bestätigt hat, wird die Aufschaltung Ihrer Internetleitung beantragt (ca. 1 – 2 Wochen).
2. Kündigen Sie Ihr aktuelles Abonnement nicht selbst, ohne die Garantie zu haben, dass die neue Leitung funktioniert. Falls die derzeitige Leitung Ihres Providers ersetzt und eine bestehende Position verwendet wird, vergewissern Sie sich, dass die Dienstunterbrechung Ihre Nutzer nicht behindert. Denken Sie auch daran, die Abonnements zu kündigen, die Sie bei einem anderen Provider haben und die an diese Leitung gebunden sind.

> EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung(en) zu erhalten.

› EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der Gruppe VTX Telecom SA abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt.

Dieses Bestellformular, die spezifischen Bedingungen für die in diesem Vertrag genannten Produkte, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom SA-Gruppe auf www.vtx.ch/agb sowie die Beschreibung der Dienstleistungen auf www.vtx.ch und die eventuelle Vollmacht für die Rufnummernübernahme – Portierung, sind integrierender Bestandteil dieses Vertrags.

Der Kunde bestätigt, dass er von all diesen Dokumenten Kenntnis genommen hat und die Bedingungen akzeptiert.

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe an die Einsatzstelle weitergeleitet werden, die meiner Wohnadresse zugeordnet ist (gemäss der im Abschnitt «Kontaktangaben» eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen empfiehlt es sich daher, ein anderes Mittel zur Alarmierung von Notdiensten zu verwenden.

Ort: Datum: / /

Unterschriften der Zeichnungsberechtigten:

Name, Vorname: Name, Vorname:

Damit wir die notwendigen Schritte zur Inbetriebnahme der gewünschten Dienstleistungen durchführen können, bitten wir Sie, uns dieses Angebot (Vertrag) sowie die beiliegenden Formulare vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurückzusenden.

Wir werden Ihnen das definitive Inbetriebnahmedatum nach Erhalt aller Dokumente schriftlich mitteilen.