

Business Access VTX

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann.

➤ KONTAKTANGABEN

FIRMA

.....

Anzahl Mitarbeiter: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr

Korrespondenzsprache: FR DE

E-Mail: Tel:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilfunknetz – tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Hauptansprechpartner für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist jedoch auch möglich, später weitere Hauptansprechpartner für administrative oder technische Belange anzumelden.

ADRESSE

Strasse / Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

Telefon- oder Handynummer (tagsüber erreichbar):

Technischer Ansprechpartner

Firma:

Name: Vorname:

Telefon- oder Handynummer (tagsüber erreichbar):

E-Mail: Funktion:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

➤ ADRESSE DES INSTALLATIONSORTES

PLZ: Ort:

Adresse:

Adresszusatz (fakultativ):

Bemerkung: nur die physische Adresse angeben, kein Postfach.

ABONNEMENT BUSINESS ACCESS - MEINE WAHL:

BUSINESS ACCESS	50 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glasfaser in Mbit/s	50/50	100/100	500/500	1000/1000
Kupfer in Mbit/s	50/10	100/20	500/100	N/A
	Anschlussleitung inbegriffen (Glasfaser- oder Kupfer)			
Preis pro Monat (Router inbegriffen)	CHF 64.20	CHF 75.60	CHF 97.20	CHF 108.-

VTX wählt die Anschlusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) je nach technischer Verfügbarkeit.

INBEGRIFFENE HARDWARE

MEIN EQUIPEMENT	PREIS
Paket VTXbox (von VTX konfigurierter Router)	Mietgebühr inbegriffen

- NAT-Modus (Standard)
- Unnumbered Mode (bei Verwendung einer Firewall und IP-Telefonie oder einer Backup-Leitung der Option Backup Start). In diesem Fall sind 4 IP-Adressen obligatorisch und müssen zusätzlich bestellt werden (siehe Tabelle «IP-Adressen» weiter unten).
- Bridge-Modus (bei Verwendung einer Firewall oder mehrerer IPs).

+ Beteiligung an den Versand- und Verpackungskosten: CHF 15.-. Nur das oben aufgeführte Material ist für Business Access zertifiziert und zugelassen. Deshalb ist es für Ihr Abonnement obligatorisch. Für andere Hardware wird kein technischer Support gewährt.

BACKUP START: MEINE BACKUP-VERBINDUNG (OPTIONAL) *

Bei einem Netzausfall sorgt eine Backup-Leitung dafür, dass Ihre Internetverbindung und Ihre Telefonie weiterhin ohne Unterbrechung funktionieren. Sobald die Störung behoben ist, schaltet der Router automatisch wieder auf Ihre primär genutzte Business Access-Anbindung (Hauptverbindung) zurück.

BESCHREIBUNG	MONATSABONNEMENT	AUFSCHALTGEBÜHREN
<input type="checkbox"/> Backup Start 10 Mbit/s – Kupfer VDSL	CHF 33.93	-
<input type="checkbox"/> Backup Start 50 10 Mbit/s – Kupfer VDSL	CHF 50.89	-
<input type="checkbox"/> Backup Start 100 10 Mbit/s – Kupfer VDSL	CHF 66.72	-

*** Die Backup-Leitung (Kupfer) kann nur eingerichtet werden, wenn der primär genutzte Anschluss (Hauptleitung) eine Glasfaserleitung ist.**

Hinweis: Es handelt sich um eine Backup-Lösung via IP-Rerouting. Die Hauptinternetverbindung muss feste IP-Adressen haben (mindestens 4). Nur der «unnumbered Modus (der Modus des VTX-Routers) ist mit der Option «Backup Start» kompatibel. In diesem Fall wird der Router direkt mit der richtigen Konfiguration geliefert (unnumbered).

Normalerweise erfolgt der Datenverkehr über die Hauptleitung. Bei einem Ausfall der Hauptleitung wird der Datenverkehr automatisch auf die Notfalleitung umgeleitet, einschliesslich der festen IP-Adressen. Die Rückkehr zum Normalzustand (Recovery) mit der Umschaltung auf die Hauptleitung erfolgt ebenfalls automatisch.

MEIN ANSCHLUSS

Der Dienst kann je nach den technischen Gegebenheiten des Gebäudes auf einer Kupfer- oder Glasfaserleitung installiert werden. Für VTX ist Glasfaser immer die erste Wahl.

Für FTTH-Glasfaseranschlüsse:

- Ist in Ihren Büros schon eine Glasfaser-Steckdose (OTO-Dose) vorhanden, geben Sie uns bitte ihre Nummer an (z. B.: B.110.xxx.xxx.x):

. . . .

- Ist ein FTTH-Anschluss bei Ihnen möglich, aber Sie haben keine OTO-Buchse, können für ihre Installation Zusatzkosten für den Elektriker anfallen. Informieren Sie sich bei Ihrer Hausverwaltung und/oder dem Eigentümer des Gebäudes.

Für Kupferleitungen (VDSL):

VTX übernimmt die Schritte, die zur Einrichtung eines neuen Anschlusses erforderlich sind (Elektrikerkosten für Umschaltung des Kupferanschlusses im Gebäude gehen zu Lasten des Kunden). Diese Kosten sind vermeidbar, wenn Sie uns eine verfügbare Anschlussposition oder die Telefonnummer des früheren Mieters angeben:
 In diesem Fall können wir einem bestehenden Leitungsweg verwenden, ohne einen Elektriker einzuschalten. Durch die Verwendung der Anschlussposition Ihres derzeitigen Anbieters wird die neue Leitung von VTX diejenige Ihres Anbieters ersetzen. Wichtig: Besprechen Sie das mit Ihrem Berater, damit er mit Ihnen die beste Lösung ausarbeiten kann.

IP-ADRESSEN

ANZAHL FESTE IP-ADRESSEN*	1 IP	4 IPS (2 VERFÜGBAR)	8 IPS (6 VERFÜGBAR)	16 IPS (14 VERFÜGBAR)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufschaltgebühr	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-	CHF 50.-
Preis/Monat	CHF 9.-	CHF 15.-	CHF 30.-	CHF 45.-

* davon eine für den Router / die PPPoE-Verbindung. Die Anzahl der verfügbaren IP-Adressen hängt von Ihrer Konfiguration ab. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns!

SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA BASIC (BEST EFFORT)

Für Business Access-Dienste ist das SLA BASIC inbegriffen. Es kann nicht für andere Dienste angewendet werden. Der Anhang «SLA BASIC» ist integrierender Vertragsbestandteil. Sie erhalten dieses Dokument zu Ihrem Vertrag.

BESCHREIBUNG	SLA BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort
Supportzeiten	Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr (ausser an Feiertagen)
Monitoring	NEIN
Troubleshooting	reaktiv
GTR*	Best-Effort-Ziel <72 Std.

*Das SLA ist verfügbar auf: www.vtx.ch/connectivity-sla-basic-de.pdf

➤ VERTRAGSDAUER

12 Monate*	24 Monate	36 Monate	60 Monate
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten wird die Aufschaltgebühr von CHF 75.- verrechnet.

➤ AUFSCHALTDATUM

Gewünschtes Aufschalt- und Portierungsdatum:

ab:

schnellstmöglich und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen*
(mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang).

*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass er mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann.

so bald wie möglich, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter.
Die Vertragsbestimmungen sollen eingehalten werden, sodass nach Kündigung der Verträge beim bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

➤ WICHTIGE INFORMATIONEN

1. Sobald VTX Ihren Antrag bestätigt hat, wird die Aufschaltung Ihrer Internetleitung beantragt (ca. 1 – 2 Wochen).
2. Kündigen Sie Ihr aktuelles Abonnement nicht selbst, ohne die Garantie zu haben, dass die neue Leitung funktioniert. Falls die derzeitige Leitung Ihres Providers ersetzt wird, vergewissern Sie sich, dass die Dienstunterbrechung Ihre Nutzer nicht behindert. Denken Sie auch daran, die Abonnements zu kündigen, die Sie bei einem anderen Provider haben und die an diese Leitung gebunden sind.

➤ EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung(en) zu erhalten.

➤ EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der Gruppe VTX Telecom SA abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt.

Dieses Bestellformular, die spezifischen Bedingungen für die in diesem Vertrag genannten Produkte, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom SA-Gruppe auf www.vtx.ch/agb sowie die Beschreibung der Dienstleistungen auf www.vtx.ch und die eventuelle Vollmacht für die Rufnummernübernahme – Portierung, sind integrierender Bestandteil dieses Vertrages.

Der Kunde bestätigt, dass er von all diesen Dokumenten Kenntnis genommen hat und die Bedingungen akzeptiert.

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe an die meiner Wohnadresse zugeordnete Einsatzstelle geleitet werden (gemäss der im Abschnitt «Kontaktangaben» eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen empfiehlt es sich daher, ein anderes Mittel zur Alarmierung von Notdiensten zu verwenden.

Ort: Datum: / /

Unterschriften der Zeichnungsberechtigten:

Name, Vorname: Name, Vorname:

Damit wir die notwendigen Schritte zur Inbetriebnahme der gewünschten Dienstleistungen durchführen können, bitten wir Sie, uns dieses Angebot (Vertrag) sowie die beiliegenden Formulare vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurückzusenden.

Wir werden Ihnen das definitive Inbetriebnahmedatum nach Erhalt aller Dokumente schriftlich mitteilen.