

Business VPN Silver

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann.

➤ KONTAKTANGABEN

FIRMA

.....

Anzahl Mitarbeiter: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau

Herr

Korrespondenzsprache: FR DE

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Festnetz- oder Handynummer – tagsüber erreichbar)

Funktion:

Diese Person wird als Hauptansprechpartner für die VTX-Dienstleistung(en) registriert.

Es ist jedoch auch möglich, später weitere Hauptansprechpartner für administrative oder technische Belange anzumelden.

ADRESSE

Strasse / Nr.: Stockwerk Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

(Festnetz- oder Handynummer, tagsüber erreichbar)

Technischer Ansprechpartner

Firma:

Name: Vorname:

Telefon- oder Handynummer (tagsüber erreichbar):

E-Mail: Funktion:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

➤ ADRESSE DES INSTALLATIONSORTES

PLZ: Ort:

Adresse:

Adresszusatz (fakultativ):

Bemerkung: nur die physische Adresse angeben. Kein Postfach.

➤ **HAUPTLEITUNG – MEINE WAHL**

BUSINESS VPN SILVER	50 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VPN Glasfaser – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s	50/50	100/100	500/500	1G/1G
VPN Kupfer – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s	50/10	100/20	500/100	-
Preis pro Monat ohne Backup (Router inbegriffen)	CHF 181.44	CHF 192.24	CHF 213.84	CHF 224.64
Konfiguration / Installation	CHF 500.-			

VTX wählt die Anschlusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) je nach technischer Verfügbarkeit.

➤ **BACKUP PLUS: MEINE BACKUP-ZWEITLEITUNG (OBLIGATORISCH)**

Bei einer Netzwerkpanne springt die Backup-Leitung ein, die im Dienst «Business VPN Silver» inbegriffen ist: Ihre Internet- und Telefondienste funktionieren weiterhin ohne Unterbrechung. Sobald die Störung behoben wurde, schaltet der Router automatisch wieder auf Ihre Hauptleitung um.

Bemerkung: Es handelt sich um eine Backup-Lösung per IP-Rerouting. Normalerweise erfolgt der gesamte Datenverkehr über die Hauptleitung. Beim Ausfall oder einer Störung der Hauptleitung wird der Traffic automatisch auf die Notfalleitung umgeleitet, einschliesslich der festen IP-Adressen (ausser LTE-Backup). Die Rückkehr zum Normalbetrieb (Recovery) erfolgt ebenfalls automatisch.

Gewünschten Backup bitte ankreuzen (obligatorisch):

BESCHREIBUNG	MONATSABONNEMENT	AUFSCHALTGEBÜHREN
<input type="checkbox"/> Backup Plus 10 Mbit/s –VDSL Kupfer	CHF 34.89	inbegriffen
<input type="checkbox"/> Backup Plus 50 Mbit/s – VDSL Kupfer	CHF 52.34	inbegriffen
<input type="checkbox"/> Backup Plus 100 Mbit/s – VDSL Kupfer	CHF 68.63	inbegriffen
<input type="checkbox"/> Backup Plus LTE (3/4/5 G) *	CHF 43.04	inbegriffen

* hängt von der Netzabdeckung ab. SIM-Karte inbegriffen, aber nur für die Nutzung in der Schweiz.

➤ SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA SILVER (24 STD.)

Bei Business VPN Silver-Diensten ist das SLA SILVER inbegriffen. Dieses SLA kann nicht für andere Dienste angewendet werden. Der Anhang «SLA SILVER» ist integrierender Vertragsbestandteil. Sie erhalten dieses Dokument zu Ihrem Vertrag.

BESCHREIBUNG	SLA SILVER*
Verfügbarkeit	99 %
Supportzeiten	Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr (ausser an Feiertagen)
Monitoring	NEIN
Troubleshooting	reaktiv
Service-Wiederherstellungszeit	Best Effort Goal <24 Std.

*Das SLA Silver mit den ausführlichen Bedingungen ist verfügbar auf: www.vtx.ch/connectivity-sla-silver-fr.pdf

➤ VERTRAGSDAUER

12 Monate*	24 Monate	36 Monate	60 Monate
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten wird die Aufschaltgebühr von CHF 75.- verrechnet.

➤ AUFSCHALTDATUM

Gewünschtes Aufschalt- und Portierungsdatum:

ab:*

schnellstmöglich und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen* (mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestelleingang).

*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass er mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann;

so bald wie möglich, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter. Die Vertragsbestimmungen müssen eingehalten werden, sodass nach Kündigung der Verträge beim bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

