

Business VPN Silver

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann.

	Anzahl Mitarbe	eiter:	Branche:		
	Vertreten durc	ch:			
	Name:		Vorname:		
	☐ Frau ☐ Herr		Korrespondenzsprache: ☐ FR ☐ DE		
			Tel.:		
	(gültige und re	egelmässig abgerufene Adresse)	(Festnetz- oder Handynummer – tagsüber erreichba		
			r die VTX-Dienstleistung(en) registriert.		
	Belange anzur	melden.	otansprechpartner für administrative oder technische		
ADRESSE			Stockwerk Nr.:		
			Ort:		
		er Handynummer, tagsüber erreich	Fax:hbar)		
<u> Fechnischer</u>	Ansprechpartner Firma:				
			Vorname:		
			(bar):		
			Funktion:		
<u>Rechnungsa</u>	idresse (falls abwei	cichend)			
	Firma:				
	Name:		Vorname:		
	Adresse:				
	1				
> ADRESSI	E DES INSTALLAT	IONSORTES			
Ď ADRESSI	E DES INSTALLAT	TIONSORTES			
Ď ADRESSI					
D ADRESSI	PLZ:	Ort:			
D ADRESSI	PLZ:Adresse:	Ort:			



> HAUPTLEITUNG - MEINE WAHL

BUSINESS VPN SILVER	50 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s
			0	0
VPN Glasfaser – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s	50/50	100/100	500/500	1G/1G
VPN Kupfer – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s	50/10	100/20	500/100	-
Preis pro Monat ohne Backup (Router inbegriffen)	CHF 181.44	CHF 192.24	CHF 213.84	CHF 224.64
Konfiguration / Installation		CHF	500	

VTX wählt die Anschlusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) je nach technischer Verfügbarkeit.

BACKUP PLUS: MEINE BACKUP-ZWEITLEITUNG (OBLIGATORISCH)

Bei einer Netzwerkpanne springt die Backup-Leitung ein, die im Dienst «Business VPN Silver» inbegriffen ist: Ihre Internetund Telefondienste funktionieren weiterhin ohne Unterbrechung. Sobald die Störung behoben wurde, schaltet der Router automatisch wieder auf Ihre Hauptleitung um.

<u>Bemerkung</u>: Es handelt sich um eine Backup-Lösung per IP-Rerouting. Normalerweise erfolgt der gesamte Datenverkehr über die Hauptleitung. Beim Ausfall oder einer Störung der Hauptleitung wird der Traffic automatisch auf die Notfallleitung umgeleitet, einschliesslich der festen IP-Adressen (ausser LTE-Backup). Die Rückkehr zum Normalbetrieb (Recovery) erfolgt ebenfalls automatisch.

Gewünschten Backup bitte ankreuzen (obligatorisch):

BESCHREIBUNG	MONATSABONNEMENT	AUFSCHALTGEBÜHREN	
☐ Backup Plus 10 Mbit/s –VDSL Kupfer	CHF 34.89	inbegriffen	
☐ Backup Plus 50 Mbit/s – VDSL Kupfer	CHF 52.34	inbegriffen	
☐ Backup Plus 100 Mbit/s – VDSL Kupfer	CHF 68.63	inbegriffen	
☐ Backup Plus LTE (3/4/5 G) *	CHF 43.04	inbegriffen	

^{*} hängt von der Netzabdeckung ab. SIM-Karte inbegriffen, aber nur für die Nutzung in der Schweiz.



> SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA SILVER (24 STD.)

Bei Business VPN Silver-Diensten ist das SLA SILVER inbegriffen. Dieses SLA kann nicht für andere Dienste angewendet werden. Der Anhang «SLA SILVER» ist integrierender Vertragsbestandteil. Sie erhalten dieses Dokument zu Ihrem Vertrag.

BESCHREIBUNGSLA SILVER*Verfügbarkeit99 %SupportzeitenMontag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr (ausser an Feiertagen)MonitoringNEINTroubleshootingreaktivService-WiederherstellungszeitBest Effort Goal <24 Std.</td>

> VERTRAGSDAUER

12 Monate*	24 Monate	36 Monate	60 Monate

^{*} Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten wird die Aufschaltgebühr von CHF 75.- verrechnet.

> AUFSCHALTDATUM
Gewünschtes Aufschalt- und Portierungsdatum:
□ ab:*
□ schnellstmöglich und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen* (mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang). *Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass er mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann;
□ so bald wie möglich, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter. Die Vertragsbestimmungen müssen eingehalten werden, sodass nach Kündigung der Verträge beim bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

^{*}Das SLA Silver mit den ausführlichen Bedingungen ist verfügbar auf: www.vtx.ch/connectivity-sla-silver-fr.pdf

>vtx

Dienstleistungsvertrag «B2B-Kunde»

> WICHTIGE INFORMATIONEN

- 1. Sobald VTX Ihren Antrag bestätigt hat, wird die Aufschaltung Ihrer Internetleitung beantragt (ca. 1 2 Wochen).
- 2. Kündigen Sie Ihr aktuelles Abonnement nicht selbst, ohne die Garantie zu haben, dass die neue Leitung funktioniert. Falls die derzeitige Leitung Ihres Providers ersetzt und eine bestehende Position verwendet wird, vergewissern Sie sich, dass die Dienstunterbrechung Ihre Nutzer nicht behindert. Denken Sie auch daran, die Abonnements zu kündigen, die Sie bei einem anderen Provider haben und die an diese Leitung gebunden sind.

3. E	MPF	EHL	JNG &	ZUGRI	IFFSREC	HTE
------	-----	-----	-------	--------------	----------------	-----

Ich bestelle die folgenden Dienstleistungen über die Firma (Name des Unternehmens):
☐ Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung
der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung(en) zu erhalten.

> EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der Gruppe VTX Telecom SA abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt.

Dieses Bestellformular, die spezifischen Bedingungen für die in diesem Vertrag genannten Produkte, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der VTX Telecom SA-Gruppe auf www.vtx.ch/agb sowie die Beschreibung der Dienstleistungen auf www.vtx.ch und die eventuelle Vollmacht für die Rufnummernübernahme – Portierung sind integrierender Bestandteil dieses Vertrags.

Der Kunde bestätigt, dass er von all diesen Dokumenten Kenntnis genommen hat und deren Bedingungen akzeptiert.

Ich bin mir bewusst, dass Notrufe an die Einsatzstelle weitergeleitet werden, die meiner Wohnadresse zugeordnet ist (gemäss der im Abschnitt «Kontaktangaben» eingetragenen Postleitzahl). Auf Reisen empfiehlt es sich daher, ein anderes Mittel zur Alarmierung von Notdiensten zu verwenden.

Ort:	//
Unterschriften der Zeichnungsberechtigten:	
Name, Vorname:	Name, Vorname:

Damit wir die notwendigen Schritte zur Inbetriebnahme der gewünschten Dienstleistungen durchführen können, bitten wir Sie, uns dieses Angebot (Vertrag) sowie die beiliegenden Formulare vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurückzusenden.

Wir werden Ihnen das definitive Inbetriebnahmedatum nach Erhalt aller Dokumente schriftlich mitteilen.