

## Business VPN

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann.

### > KONTAKTANGABEN

FIRMA

.....

Anzahl Mitarbeiter: ..... Branche: .....

Vertreten durch:

Name: ..... Vorname: .....

Frau

Herr

Korrespondenzsprache:  FR  DE

E-Mail: ..... Tel.: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Festnetz- oder Handynummer – tagsüber erreichbar)

Funktion: .....

Diese Person wird als Hauptansprechpartner für die VTX-Dienstleistung(en) registriert.

Es ist jedoch auch möglich, später weitere Hauptansprechpartner für administrative oder technische Belange anzumelden.

ADRESSE Strasse / Nr.: ..... Stockwerk Nr.: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

(Festnetz- oder Handynummer, tagsüber erreichbar)

### Technischer Ansprechpartner

Firma: .....

Name: ..... Vorname: .....

Telefon- oder Handynummer (tagsüber erreichbar): .....

E-Mail: ..... Funktion: .....

### Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma: .....

Name: ..... Vorname: .....

Adresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

### > ADRESSE DES INSTALLATIONORTES

PLZ: ..... Ort: .....

Adresse: .....

Adresszusatz (fakultativ): .....

*Bemerkung: nur die physische Adresse angeben. Kein Postfach.*

**ABONNEMENT «BUSINESS VPN» - MEINE WAHL**

BUSINESS VPN	50 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VPN Glasfaser – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s	50/50	100/100	500/500	1000/1000
VPN Kupfer – Höchstgeschwindigkeit in Mbit/s	50/10	100/20	500/100	NA
	Anschlussleitung inbegriffen (Glasfaser oder Kupfer)			
Preis pro Monat (Router inbegriffen)	CHF 181.44	CHF 192.24	CHF 213.84	CHF 224.64
Konfiguration / Installation	CHF 500.-			

VTX wählt die Anschlusstechnologie (Glasfaser/Kupfer) je nach technischer Verfügbarkeit.

**INBEGRIFFENE HARDWARE**

MEINE HARDWARE	MIETGEBÜHR
Cisco-Router der Serie C 11xx / 11xx LTE (Konfiguriert von VTX)	inbegriffen

+ Versand- und Verpackungskosten: CHF 15.-.

Wichtig: Für den Dienst Business VPN sind nur die Geräte von VTX zertifiziert und validiert. Daher sind sie obligatorisch für Ihr Abonnement. Für alle anderen Equipments gibt es keinen technischen Support.

**BACKUP-LÖSUNG**

Für eine Lösung mit inbegriffener Backup-Leitung siehe das Produkt «Business VPN Silver».

**MEINE ANSCHLUSSLEITUNG**

Der Dienst kann je nach den technischen Gegebenheiten des Gebäudes auf einer Kupfer- oder Glasfaserleitung installiert werden. Für VTX ist Glasfaser immer die erste Wahl.

**Für FTTH-Glasfaseranschlüsse:**

- Ist in Ihren Büros schon eine Glasfaser-Steckdose (OTO-Dose) vorhanden, geben Sie uns bitte ihre Nummer an (z. B.: B.110.xxx.xxx.x):

.  .  .  .

Ist ein FTTH-Anschluss bei Ihnen möglich, aber Sie haben keine OTO-Buchse, können für deren Installation nicht inbegriffene Zusatzkosten für den Elektriker anfallen. Informieren Sie sich bei Ihrer Hausverwaltung und/oder dem Eigentümer des Gebäudes.

**Für Kupferleitungen (VDSL):**

VTX übernimmt die Schritte, die zur Einrichtung eines neuen Anschlusses erforderlich sind (Elektrikerkosten für die Umschaltung des Kupferanschlusses im Gebäude gehen zu Lasten des Kunden).

Diese Kosten sind vermeidbar, wenn Sie uns eine verfügbare Anschlussposition oder die Telefonnummer des früheren Mieters angeben: .....

In diesem Fall können wir einem bestehenden Leitungsweg verwenden, ohne einen Elektriker einzuschalten. Durch die Verwendung der Anschlussposition Ihres derzeitigen Anbieters wird die neue Leitung von VTX diejenige Ihres Anbieters ersetzen. Wichtig: Besprechen Sie das mit Ihrem Berater, damit er mit Ihnen die beste Lösung ausarbeiten kann.

➤ **SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA BASIC (BEST EFFORT)**

Bei Business VPN-Diensten ist das SLA BASIC inbegriffen. Dieses SLA kann nicht für andere Dienste angewendet werden. Der Anhang «SLA BASIC» ist integrierender Vertragsbestandteil. Sie erhalten dieses Dokument zu Ihrem Vertrag

BESCHREIBUNG	SLA BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort
Supportzeiten	Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr (ausser an Feiertagen)
Monitoring	NEIN
Troubleshooting	reaktiv
Service-Wiederherstellungszeit	Best Effort Goal <72 Std.

\*Das SLA Basic mit den ausführlichen Bedingungen ist verfügbar auf: [www.vtx.ch/connectivity-sla-basic-fr.pdf](http://www.vtx.ch/connectivity-sla-basic-fr.pdf)

➤ **VERTRAGSDAUER**

12 Monate*	24 Monate	36 Monate	60 Monate
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten wird die Aufschaltgebühr von CHF 75.- verrechnet.

➤ **AUFSCHALUNG**

Gewünschtes Aufschalt- und Portierungsdatum:

ab: .....

schnellstmöglich und ohne Einhaltung der Vertragsbestimmungen\* (mindestens 5 Wochen bei Glasfaser oder 2 Wochen bei Kupferkabel nach Bestellungseingang).

\*Sollte das gewünschte Portierungsdatum vor dem Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter liegen, bin ich mir bewusst, dass er mir bei vorzeitiger Kündigung Gebühren in Rechnung stellen kann;

so bald wie möglich, aber frühestens nach Vertragsablauf bei meinem bisherigen Anbieter. Die Vertragsbestimmungen müssen eingehalten werden, sodass nach Kündigung der Verträge beim bisherigen Anbieter keine weiteren Gebühren anfallen.

➤ **WICHTIGE INFORMATIONEN**

1. Sobald VTX Ihren Antrag bestätigt hat, wird die Aufschaltung Ihrer Internetleitung beantragt (ca. 1 – 2 Wochen).
2. Kündigen Sie Ihr aktuelles Abonnement nicht selbst, ohne die Garantie zu haben, dass die neue Leitung funktioniert. Falls die derzeitige Leitung Ihres Providers ersetzt und eine bestehende Position verwendet wird, vergewissern Sie sich, dass die Dienstunterbrechung Ihre Nutzer nicht behindert. Denken Sie auch daran, die Abonnements zu kündigen, die Sie bei einem anderen Provider haben und die an diese Leitung gebunden sind.

