

Corporate Access

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann (hiernach «VTX» genannt).

➤ KONTAKTANGABEN

FIRMA

.....

Anzahl Mitarbeiter: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr

Korrespondenzsprache: FR DE

E-Mail: Tel.:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (tagsüber erreichbare Festnetz – oder Handynummer)

Funktion:

Diese Person wird als Hauptansprechpartner für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist jedoch auch möglich, später weitere Personen als Hauptansprechpartner oder für administrative oder technische Belange anzumelden.

ADRESSE

Strasse / Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

(Hauptnummer)

Technische Kontaktperson:

Firma:

Name: Vorname:

Tagsüber erreichbare Telefonnummer (Handy):

E-Mail: Funktion:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

➤ ADRESSE DES INSTALLATIONSORTES

PLZ: Ort:

Adresse:

Adresszusatz (fakultativ):

Bemerkung: nur die physische Adresse angeben, kein Postfach.

› VERTRAGSLAUFZEIT

12 Monate	24 Monate	36 Monate	60 Monate
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

› GESCHWINDIGKEIT

10 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s	2 Gbit/s	5 Gbit/s	10 Gbit/s
<input type="checkbox"/>								

Corporate Access-Glasfaserverbindungen sind dediziert, garantiert und symmetrisch.

› GEWÜNSCHTE TARIFZONE

ONnet	OFFnet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

› BACKUP-OPTIONEN UND HOCHVERFÜGBARKEIT (HA)

BACKUP / HA	GEWÜNSCHTE KONFIGURATION	
<input type="checkbox"/> Backup Plus	<input type="checkbox"/> 10 Mbit/s <input type="checkbox"/> 50 Mbit/s <input type="checkbox"/> 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> 200 Mbit/s <input type="checkbox"/> 500 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1 Gbit/s <input type="checkbox"/> Lte	
<input type="checkbox"/> Backup Advanced	<input type="checkbox"/> 10 Mbit/s <input type="checkbox"/> 50 Mbit/s <input type="checkbox"/> 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> 200 Mbit/s <input type="checkbox"/> 500 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1 Gbit/s <input type="checkbox"/> 2 Gbit/s <input type="checkbox"/> 5 Gbit/s <input type="checkbox"/> 10 Gbit/s	
<input type="checkbox"/> Cluster CPE (HA)*	<input type="checkbox"/> Cisco 1113	<input type="checkbox"/> Cisco 1113

* Die Option « Cluster CPE (HA – High Availability) » ist nur in Kombination mit einer Backup Plus Option.

› WEITERE OPTIONEN

OPTIONEN	BESCHREIBUNG
<input type="checkbox"/> BGP	Registrierung der IP-Adressen des Kunden bei den anderen Anbietern und Konfiguration der Adressierung
<input type="checkbox"/> Secure	siehe Vertrag «Secure»
<input type="checkbox"/> Adresses IP RIPE	auf Anfrage

› ZUSÄTZLICHE IP-ADRESSEN

8 feste IP-Adressen	16 feste IP-Adressen	32 feste IP-Adressen	64 feste IP-Adressen	128 feste IP-Adressen	256 feste IP-Adressen
<input type="checkbox"/>					

Bemerkung: Die Anzahl der verwendbaren IP-Adressen hängt von Ihrer Konfiguration ab.

» **INBEGRIFFEN**

- 8 feste IP-Adressen (5 verwendbar)
- Gebäudeanschluss/Hauseinführung
- Emergency line 24/7
- SLA GOLD (4 Std.)
- Inhouseverkabelung
- Nutzungsstatistiken
- CPE VTX
- optisches Anschlusspanel im Rack (passiv)
- Patch- und Ethernetkabel für CPE VTX
- Baubegehung (site survey) + Machbarkeit

» **SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA GOLD (4 STD.)**

Für Corporate Access-Dienste gilt das SLA GOLD (GTR 4 Std.). Dieses SLA kann nicht geändert werden. Der Anhang «SLA GOLD» ist integrierender Vertragsbestandteil und wird Ihnen mit diesem Vertrag übergeben.

BESCHREIBUNG	SLA GOLD
Verfügbarkeit	99.95 %
Störungsannahme	24/7
Network Operations Center (NOC) Eröffnung von Tickets bei Störfällen	24/7
Monitoring	JA
Troubleshooting	PROACTIVE
GTR* (Wiederherstellungszeit)	4 STD.

*Die Bedingungen der Wiederherstellungszeiten sind im SLA GOLD definiert und unter www.vtx.ch/connectivity-sla-gold.pdf abrufbar.

» **EINMALIGE GEBÜHREN**

Die einmalige Gebühr umfasst eine Standortbesichtigung für die Überprüfung der Machbarkeit (Hausanschluss, Hauseinführung und Inhouseverkabelung), die Konfiguration und Installation der Hardware, Verbindungstests und gegebenenfalls die Überprüfung der Umschaltung auf die Backup-Leitung.

» **AUSSCHLUSSBEDINGUNGEN**

Der Kunde muss die technischen Anforderungen beachten, die zur physischen Installation des Dienstes erforderlich sind (siehe Anhang «Anforderungen und Bereitstellung»). Insbesondere muss er VTX einen doppelten Weg für die technischen Leitungen zwischen Hausanschluss/-einführung (öffentlicher Bereich) und dem Technikraum (Kundenbereich) vorgeben, wo die Endgeräte, d.h. optisches Anschlusspanel + CPE (VTX), installiert werden. Um sicherzustellen, dass der Technikraum leicht zu erreichen ist, wo sich das Equipment von VTX befindet, muss der Kunde auch die Zugriffsrechte und die Bewilligungen liefern, die nötig sind, um im Gebäude herumgehen zu können. Gemäss der Liste der erforderlichen Voraussetzungen und falls der Ort nicht geeignet sein sollte (z.B. fehlende Installationsschächte, Uneinigkeit zwischen dem Eigentümer oder der Hausverwaltung, vom Vertrag nicht gedeckte zusätzliche Elektrikerarbeiten, erforderliche Anpassungen an die nötigen Voraussetzungen, Bewilligungsantrag, Bohrung der Wände usw.), wird die Lieferung des Dienstes ausgesetzt oder verspätet sich: Der Vertrag wird hinfällig bis diese Probleme behoben wurden. Der Kunde kann sich von VTX einen zusätzlichen Kostenvoranschlag für die nötigen Anpassungen erstellen lassen, der alle Punkte umfasst, bevor die Arbeiten fortgesetzt werden. Lehnt der Kunde den Kostenvoranschlag ab, behält sich VTX das Recht vor, die Standortbesichtigung zum Pauschalpreis von CHF 350.- zu verrechnen.

IHR ANGEBOT «CORPORATE ACCESS»

Preise in CHF (ohne MwSt.)

DIENSTLEISTUNG	MENGE	PREIS PRO MONAT	EINMALIGE GEBÜHR
.....
.....
.....
.....
INBEGRIFFEN			
SLA Gold (4h)	1	inbegriffen	inbegriffen
8 fixe IP-Adressen	1	inbegriffen	inbegriffen
Emergency Line 24/7	1	inbegriffen	inbegriffen
Proaktives Monitoring	1	inbegriffen	inbegriffen
Nutzungsstatistiken	1	inbegriffen	inbegriffen
Installation vor Ort	1	inbegriffen	inbegriffen
Inhouseverkabelung/Gebäudeanschluss/Hauseinführung	1	inbegriffen	inbegriffen
Standortbesichtigung und Validierung der Machbarkeit	1	inbegriffen	inbegriffen
VTX-AUSRÜSTUNG			
CPE VTX	1	inbegriffen	inbegriffen
Optisches Anschlusspanel 6 Plugs	1	inbegriffen	inbegriffen
OPTIONEN			
.....
.....
.....
.....
TOTAL OHNE MWST	
TOTAL INKL. MWST	

➤ **INBETRIEBNAHMEFRIST**

Die Inbetriebnahmefrist beträgt höchstens 12 Wochen nach Vertragsunterzeichnung.

➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgende(n) Dienstleistung(en) über einen Drittanbieter (Name des Unternehmens):

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung/en zu erhalten

➤ **EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG**

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der Gruppe VTX Telecom SA abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt.

Dieser Dienstleistungsvertrag, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen der VTX Telecom SA-Gruppe, die spezifischen Bedingungen für die Produkte (falls erwähnt) sowie die folgenden Anhänge, die mit diesem Dienstleistungsvertrag übergeben werden, sind integrierender Bestandteil dieses Angebots:

- Anhang «SLA GOLD»
- Anhang « Anforderungen und Bereitstellung»

Die Beschreibung der Dienste ist auf www.vtx.ch abrufbar, die Bedingungen für die Leistungen der Gruppe VTX Telecom SA unter www.vtx.ch/de/agb

Der Kunde bestätigt, dass er alle diese Dokumente zur Kenntnis genommen hat und deren Bedingungen akzeptiert.

Ort:	Datum: / /
Unterschrift der gesetzlichen Vertreter:	
Name, Vorname: Name, Vorname:	

Damit wir die erforderlichen Schritte zur Inbetriebnahme der gewünschten Dienstleistungen in die Wege leiten können, füllen Sie bitte dieses Angebot mit den beigefügten Formularen aus und senden Sie uns diese Unterlagen unterzeichnet zurück.