

Direkte P2P-Verbindung

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann (hiernach «VTX» genannt).

> KONTAKTDATEN

FIRMA

Anzahl Mitarbeiter: Branche:

Vertreten durch:

Name: Vorname:

Frau Herr Korrespondenzsprache: FR DE

E-Mail: Tel:

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (tagsüber erreichbare Festnetz – oder Handynummer)

Funktion:

Diese Person wird als Hauptansprechpartner für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist jedoch auch möglich, später weitere Personen als Hauptansprechpartner oder für administrative oder technische Belange anzumelden.

ADRESSE

Strasse / Nr.:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

(Hauptnummer)

Technische Kontaktperson:

Firma:

Name: Vorname:

Tagsüber erreichbare Telefonnummer (Handy):

E-Mail: Funktion:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

> ADRESSE DER INSTALLATIONSORTE

STANDORT A	STANDORT B
PLZ: Ort:	PLZ: Ort:
Adresse:	Adresse:
Adresszusatz (fakultativ):	Adresszusatz (fakultativ):

Nur die physische Adresse. Kein Postfach angeben.

> VERTRAGSLAUFZEIT

12 Monate	24 Monate	36 Monate	60 Monate
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> GESCHWINDIGKEIT

1 Gbit/s	10 Gbit/s	40 Gbit/s	100 Gbit/s
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Direkte P2P-Verbindungen sind in der Sicherungsschicht (Layer 2) und dediziert, mit garantierten und symmetrischen Bandbreiten.

> GLASFASER-SCHNITTSTELLE

Standort A		Standort B	
RJ45 <input type="checkbox"/>	Glasfaser <input type="checkbox"/>	RJ45 <input type="checkbox"/>	Glasfaser <input type="checkbox"/>

N.B: Ist die gewählte Geschwindigkeit 10 Gbit/s oder mehr, wird die Schnittstelle zwingend Glasfaser sein

> GEWÜNSCHTE TARIFZONE

ONnet	OFFnet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

> INBEGRIFFEN

- SLA GOLD (4 Std.)
- CPE VTX (aktiv)
- Monitoring-Leitung (VDSL)
- Baubegehung («Site survey») und Machbarkeit
- Patch- und Glasfaserkabel für CPE von VTX
- Gebäudeanschluss/Hauseinführung
- Inhouseverkabelung
- Optisches Anschlusspanel im Rack (passiv)
- Emergency line 24/7
- Nutzungsstatistiken

> SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA GOLD (4 STD.)

Für Direct P2P-Dienste gilt das SLA GOLD (GTR 4 Std.). Dieses SLA kann nicht geändert werden. Der Anhang «SLA GOLD ist integrierender Vertragsbestandteil und wird Ihnen mit diesem Vertrag übergeben.

BESCHREIBUNG	SLA GOLD
Verfügbarkeit	99,95 %
Störungsannahme	24/7
Network Operations Center (NOC) Eröffnung von Tickets bei Störfällen	24/7
Monitoring	JA
Troubleshooting	PROAKTIV
GTR*	4 STD.

*Die Bedingungen der Wiederherstellungszeiten (GTR) sind im SLA GOLD definiert und unter www.vtx.ch/connectivity-sla-gold.pdf abrufbar.

IHR ANGEBOT «DIRECT P2P»

Preise in CHF ohne MwSt.

Adresse von Standort A (Hauptstandort):

Adresse von Standort B:

PRODUKT	MENGE	PREIS PRO MONAT	EINMALIGE GEBÜHR
.....
.....
.....
.....

INBEGRIFFEN

SLA Gold (4 Std.)	1	inbegriffen	inbegriffen
Emergency Line 24/7	1	inbegriffen	inbegriffen
Proaktives Monitoring	1	inbegriffen	inbegriffen
Nutzungsstatistiken	1	inbegriffen	inbegriffen
Installation vor Ort	2	inbegriffen	inbegriffen
Inhouseverkabelung/Gebäudeschluss/Hauseinführung	2	inbegriffen	inbegriffen
Baubegehung, Validierung und Machbarkeit	2	inbegriffen	inbegriffen

VTX-EQUIPMENT

CPE VTX	2	inbegriffen	inbegriffen
Optische Anschlusspanel 6 FO (passiv)	2	inbegriffen	inbegriffen

TOTAL HT

.....

TOTAL TTC

.....

» EINMALIGE GEBÜHREN

Die einmalige Gebühr umfasst eine Baubegehung («site survey») für die Überprüfung der Machbarkeit (Hausanschluss, Hauseinführung und Inhouseverkabelung), die Konfiguration und Installation der Hardware (passive und aktive Equipments), Verbindungstests und gegebenenfalls die Überprüfung der Umschaltung auf die Backup-Leitung.

» AUSSCHLUSSBEDINGUNGEN

Der Kunde muss die technischen Anforderungen beachten, die zur physischen Installation des Dienstes erforderlich sind (siehe Anhang «Anforderungen und Bereitstellung»). Insbesondere muss er VTX einen internen Weg für die technischen Leitungen zwischen Hausanschluss/-einführung (öffentlicher Bereich) und dem Technikraum (Kundenbereich) vorgeben, wo die Endgeräte – optisches Anschlusspanel + CPE (VTX) – installiert werden. Um sicherzustellen, dass der Technikraum mit dem Equipment von VTX leicht zu erreichen ist, muss der Kunde auch die Zugriffsrechte und die Bewilligungen liefern, die nötig sind, um im Gebäude herumgehen zu können. Gemäss der Liste der erforderlichen Anforderungen und falls der Ort nicht geeignet sein sollte (z.B. fehlende Installationsschächte, Uneinigkeit zwischen dem Eigentümer oder der Hausverwaltung, vom Vertrag nicht gedeckte zusätzliche Elektrikerarbeiten, erforderliche Anpassungen, Bewilligungsantrag, Bohrung der Wände usw.), wird die Lieferung des Dienstes ausgesetzt oder verzögert sich: Der Vertrag wird hinfällig, bis diese Probleme behoben wurden. Der Kunde kann sich von VTX einen zusätzlichen Kostenvoranschlag für die nötigen Anpassungen erstellen lassen, der alle Punkte umfasst, bevor die Arbeiten fortgesetzt werden. Lehnt der Kunde diesen Kostenvoranschlag ab, behält sich VTX das Recht vor, die Baubegehung zum Pauschalpreis von CHF 350.- zu verrechnen.

➤ **INBETRIEBNAHMEFRIST**

Die Inbetriebnahmefrist beträgt höchstens 12 Wochen nach Vertragsunterzeichnung.

➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgende(n) Dienstleistung(en) über einen Drittanbieter (Name des Unternehmens):.....

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung/en zu erhalten.

➤ **EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG**

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der Gruppe VTX Telecom SA abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt

Dieser Dienstleistungsvertrag, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen der VTX Telecom SA-Gruppe, die spezifischen Bedingungen für die Produkte (falls erwähnt) sowie die folgenden Anhänge, die mit diesem Dienstleistungsvertrag übergeben werden, sind integrierender Bestandteil dieses Angebots:

- Anhang «SLA GOLD»
- Anhang «Anforderungen und Bereitstellung»

Die Beschreibung der Dienste ist auf www.vtx.ch abrufbar, die Bedingungen für die Leistungen der Gruppe VTX Telecom SA unter www.vtx.ch/de/agb

Der Kunde bestätigt, dass er alle diese Dokumente zur Kenntnis genommen hat und deren Bedingungen akzeptiert.

Ort:	Datum: / /
Unterschrift der gesetzlichen Vertreter:	
Name, Vorname: Name, Vorname:	

Damit wir die erforderlichen Schritte zur Inbetriebnahme der gewünschten Dienstleistungen in die Wege leiten können, füllen Sie bitte dieses Angebot mit den beigefügten Formularen aus und senden Sie uns diese Unterlagen unterzeichnet zurück.