

## MPLS Platinum

Dieser Vertrag wird mit der Zweigniederlassung von VTX Telecom SA geschlossen, die den Kunden am besten bedienen kann (hiernach «VTX» genannt).

### > KONTAKTDATEN

FIRMA

.....

Anzahl Mitarbeiter: ..... Branche: .....

Vertreten durch:

Name: ..... Vorname: .....

Frau  Herr Korrespondenzsprache:  FR  DE

E-Mail: ..... Tel: .....

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (tagsüber erreichbare Festnetz – oder Handynummer)

Funktion: .....

Diese Person wird als Hauptansprechpartner für die VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.

Es ist jedoch auch möglich, später weitere Personen als Hauptansprechpartner oder für administrative oder technische Belange anzumelden.

ADRESSE

Strasse / Nr.: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Tel.: ..... Fax: .....

(Hauptnummer)

### Technische Kontaktperson:

Firma: .....

Name: ..... Vorname: .....

Tagsüber erreichbare Telefonnummer (Handy): .....

E-Mail: ..... Funktion: .....

### Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firma: .....

Name: ..... Vorname: .....

Adresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

### > ADRESSE DES INSTALLATIONSORTES

PLZ: ..... Ort: .....

Adresse: .....

Adresszusatz (fakultativ): .....

*Bemerkung: nur die physische Adresse angeben, kein Postfach.*

› VERTRAGSLAUFZEIT

12 Monate	24 Monate	36 Monate	60 Monate
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

› GESCHWINDIGKEIT

10 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s	2 Gbit/s	5 Gbit/s	10 Gbit/s
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MPLS-Verbindungen sind dediziert, mit garantierten und symmetrischen Bandbreiten.

› GEWÜNSCHTE TARIFZONE

ONnet	OFFnet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

› OPTIONEN

OPTIONEN	BESCHREIBUNG
<input type="checkbox"/> MPLS Mix	lokaler Internet-Breakout
<input type="checkbox"/> IBGP	auf Anfrage
<input type="checkbox"/> Secure	siehe Vertrag «Secure
<input type="checkbox"/> Adresses IP RIPE	auf Anfrage

› ZUSÄTZLICHE IP-ADRESSEN

8 feste IP-Adressen	16 feste IP-Adressen	32 feste IP-Adressen	64 feste IP-Adressen	128 feste IP-Adressen	256 feste IP-Adressen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N.B.: Die Anzahl der verwendbaren IP-Adressen hängt von Ihrer Konfiguration ab.

› INBEGRIFFEN

- 16 feste IP-Adressen
- SLA Platinum (2 Std.)
- Backup Expert (2 Wege)
- CPE-Cluster von VTX (Replikation und Hochverfügbarkeit)
- redundanter Gebäudeanschluss/Hauseinführung
- redundante Inhouseverkabelung
- 2 optische Anschlusspanel im Rack (passiv)
- Baubegehung («site survey») und Machbarkeit
- Patchkabel und Kabel für CPE von VTX
- Emergency line 24/7
- Nutzungsstatistiken

➤ **SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA PLATINUM (2 STD.)**

Für Platinum-Dienste gilt das SLA PLATINUM (GTR 2 Std.). Dieses SLA kann nicht geändert werden. Der Anhang «SLA PLATINUM » ist integrierender Vertragsbestandteil und wird Ihnen mit diesem Vertrag übergeben.

BESCHREIBUNG	SLA PLATINUM
Verfügbarkeit	99,99%
Störungsannahme	24/7
Network Operations Center (NOC) Eröffnung von Tickets bei Störfällen	24/7
Monitoring	JA
Troubleshooting	PROAKTIV
GTR*	2 STD.

\* Die Bedingungen der Wiederherstellungszeiten (GTR) sind im SLA PLATINUM definiert und unter [www.vtx.ch/connectivity-sla-platinum.pdf](http://www.vtx.ch/connectivity-sla-platinum.pdf) abrufbar.

➤ **EINMALIGE GEBÜHREN**

Die einmalige Gebühr umfasst eine Baubegehung («site survey») für die Überprüfung der Machbarkeit (Hausanschluss, Hauseinführung und Inhouseverkabelung), die Konfiguration und Installation der Hardware (passive und aktive Equipments), Verbindungstests und gegebenenfalls die Überprüfung der Umschaltung auf die Backup-Leitung.

➤ **AUSSCHLUSSBEDINGUNGEN**

Der Kunde muss die technischen Anforderungen beachten, die zur physischen Installation des Dienstes erforderlich sind (siehe Anhang «Anforderungen und Bereitstellung»). Insbesondere muss er VTX einen doppelten Weg für die technischen Leitungen zwischen Hausanschluss/-einführung (öffentlicher Bereich) und dem Technikraum (Kundenbereich) vorgeben, wo die Endgeräte, d.h. optische Anschlusspanel + CPE (VTX), installiert werden. Bei PLATINUM-Verträgen ist eine doppelte Gebäudeeinführung erforderlich. Der Dienst muss über verschiedene Installationsschächte realisiert werden, so wird die optische Verbindung redundant. Um sicherzustellen, dass der Technikraum mit dem Equipment von VTX leicht zu erreichen ist, muss der Kunde auch die Zugriffsrechte und die Bewilligungen liefern, die nötig sind, um im Gebäude herumgehen zu können. Gemäss der Liste der erforderlichen Anforderungen und falls der Ort nicht geeignet sein sollte (z.B. fehlende Installationsschächte, Uneinigkeit zwischen dem Eigentümer oder der Hausverwaltung, vom Vertrag nicht gedeckte zusätzliche Elektrikerarbeiten, erforderliche Anpassungen, Bewilligungsantrag, Bohrung der Wände usw.), wird die Lieferung des Dienstes ausgesetzt oder verzögert sich: Der Vertrag wird hinfällig, bis diese Probleme behoben wurden. Der Kunde kann sich von VTX einen zusätzlichen Kostenvoranschlag für die nötigen Anpassungen erstellen lassen, der alle Punkte umfasst, bevor die Arbeiten fortgesetzt werden. Lehnt der Kunde diesen Kostenvoranschlag ab, behält sich VTX das Recht vor, die Baubegehung zum Pauschalpreis von CHF 350.- zu verrechnen.

➤ **PLATINUM-PRODUKTE VTX**

Platinum-Produkte von VTX bieten ein höchstmögliches Service- und Sicherheitslevel. Sie umfassen ein Platinum SLA und beinhalten eine vollständig redundante Leitungsführung innerhalb und ausserhalb des Gebäudes. Die zwei Glasfaserverbindungen kommen von verschiedenen PoPs, werden georedundant zum Gebäude geführt, um das Risiko, dass eine Leitung im öffentlichen Bereich durchtrennt wird, zu minimieren. Die technischen Räume des Kunden werden über zwei getrennte Hauseinführungen und unterschiedliche Steigzonen erschlossen. Ausserdem werden Platinum-Produkte immer mit zwei CPEs mit Replikation angeboten, um die Hochverfügbarkeit der CPE sicherzustellen (Clustering).

## IHR ANGEBOT «MPLS PLATINUM»

Preise in CHF (ohne MwSt.)

PRODUKT	MENGE	PREIS PRO MONAT	EINMALIGE GEBÜHR
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
<b>INBEGRIFFEN</b>			
SLA Platinum (2 Std.)	1	inbegriffen	inbegriffen
Backup Expert	1	inbegriffen	inbegriffen
16 feste IP-Adressen	1	inbegriffen	inbegriffen
Emergency Line 24/7	1	inbegriffen	inbegriffen
Proaktives Monitoring	1	inbegriffen	inbegriffen
Nutzungsstatistiken	1	inbegriffen	inbegriffen
Installation vor Ort	1	inbegriffen	inbegriffen
Inhouseverkabelung/Gebüdeschluss/Hauseinführung	2	inbegriffen	inbegriffen
Baubegehung, Validierung und Machbarkeit	1	inbegriffen	inbegriffen
<b>VTX-EQUIPMENTS</b>			
CPE VTX	2	inbegriffen	inbegriffen
Optische Anschlusspanel 6 FO (passiv)	2	inbegriffen	inbegriffen
<b>OPTIONEN</b>			
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
<b>TOTAL OHNE MWST</b>		.....	.....
<b>TOTAL INKL. MWST</b>		.....	.....

➤ **INBETRIEBNAHMEFRIST**

Die Inbetriebnahmefrist beträgt höchstens 12 Wochen nach Vertragsunterzeichnung.

➤ **EMPFEHLUNG & ZUGRIFFSRECHTE**

Ich bestelle die folgende(n) Dienstleistung(en) über einen Drittanbieter (Name des Unternehmens):.....

Ich ermächtige das oben genannte Unternehmen, meine Anmeldedaten (Log-in/Passwort) für den Kiosk zur Betreuung der in diesem Vertrag genannten Dienstleistung/en zu erhalten

➤ **EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG**

Dieser Vertrag wird mit dem Unternehmen der Gruppe VTX Telecom SA abgeschlossen, das den Kunden am besten bedienen kann. Es ist auf der ersten Rechnung für die betroffene Leistung aufgeführt.

Dieser Dienstleistungsvertrag, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen der VTX Telecom SA-Gruppe, die spezifischen Bedingungen für die Produkte (falls erwähnt) sowie die folgenden Anhänge, die mit diesem Dienstleistungsvertrag übergeben werden, sind integrierender Bestandteil dieses Angebots:

- Anhang «SLA PLATINUM»
- Anhang «Anforderungen und Bereitstellung»

Die Beschreibung der Dienste ist auf [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch) abrufbar, die Bedingungen für die Leistungen der Gruppe VTX Telecom SA unter [www.vtx.ch/de/agb](http://www.vtx.ch/de/agb)

Der Kunde bestätigt, dass er alle diese Dokumente zur Kenntnis genommen hat und deren Bedingungen akzeptiert.

Ort: ..... Datum: ..... / ..... / .....

Unterschrift der gesetzlichen Vertreter:

Name, Vorname: ..... Name, Vorname: .....

Damit wir die erforderlichen Schritte zur Inbetriebnahme der gewünschten Dienstleistungen in die Wege leiten können, füllen Sie bitte dieses Angebot mit den beigefügten Formularen aus und senden Sie uns diese Unterlagen unterzeichnet zurück.