



[Communiqué de presse VTX Telecom SA – Septembre 2019 – Page 1/2](#)

Enquête Télécom – Bilanz Telecom Rating

Pour la deuxième année consécutive, VTX est classé meilleur opérateur Internet et téléphonie fixe au niveau national pour les professionnels. Améliorations encore démontrées et plébiscitées.

Les résultats du sondage annuel Bilanz Telecom Rating viennent d'être publiés. VTX est très heureux de confirmer son titre de meilleur opérateur Internet et téléphonie fixe au niveau national et ce pour la deuxième année de suite. Il se place en effet en 2^e position pour la catégorie « Internet Service Provider & Corporate Network » et prend la 3^e place de la catégorie « Téléphonie fixe » devant les grands opérateurs suisses du marché. L'opérateur télécom a donc encore gravi un échelon dans le classement « Internet Service Provider & Corporate Network ».

Pour mémoire, cette étude permet d'évaluer la capacité des opérateurs télécom à répondre aux attentes des sociétés helvétiques en examinant quatre critères : qualité, innovation, flexibilité et support. Elle a été réalisée auprès de quelque 1400 entreprises de toute taille.

VTX reconnu pour la flexibilité et le support : deux critères très importants pour les PME

A la question « Les entreprises actives dans le secteur des télécoms répondent-elles aux attentes des PME suisses ? », ces dernières, pourtant très exigeantes en matière de services fournis par leur opérateur télécom, ont clairement répondu OUI en ce qui concerne VTX et l'ont classé à la 2^e place, loin devant les grands opérateurs nationaux. VTX a en effet remporté les meilleures notes pour les critères flexibilité (4,9) et support (4,9). Yves Pitton, CEO de VTX, s'exprime en ces termes : « nous savons que les PME accordent une grande importance à la flexibilité des offres qui leur sont proposées ainsi qu'au support et à la qualité qui leur sont offerts, et c'est notre focus. VTX se définit comme un architecte de solutions télécom pour ses clients. Nous avons toujours voulu construire avec eux les services qui leur ressemblent, qui sont à la hauteur de leurs attentes et dont ils ont besoin. L'accompagnement et le suivi personnalisé que nous offrons tant aux PME qu'aux clients privés représentent des éléments clés pour VTX. Les excellentes notes obtenues pour ces critères et les feedbacks de nos clients confirment que les stratégies mises en place pour atteindre cet objectif portent leurs fruits. Nous sommes vraiment très heureux et fiers de ces résultats ! »

La téléphonie fixe de VTX : des solutions 100 % stables, flexibles et d'avant-garde pour les PME

Dans cette catégorie, VTX est également noté comme meilleur opérateur national et assure, comme en 2018, une 3^e place au classement. Ici encore, la qualité de son support tout comme sa flexibilité ont été relevés. « VTX a acquis une expérience de 15 ans dans le domaine de la VoIP ce qui fait de nous le partenaire le plus compétent et le plus fiable. Les résultats et les feedbacks de notre clientèle le confirment de manière très claire. Nous accompagnons nos clients de manière individuelle et personnalisée dans la mise en place et l'optimisation de leur solution de téléphonie IP. Parfois, c'est un sacré challenge avec des environnements techniques complexes, mais nous ne lâchons rien et mettons toutes les compétences à disposition » explique Yves Pitton. Et d'ajouter : « Notre mission vis-à-vis de nos clients et partenaires, qui sont tous les jours au centre de notre attention, nous pousse à nous aventurer sur des terrains où d'autres ne vont pas forcément. C'est notre force et ce qui nous motive au quotidien. Encore une fois, les résultats du sondage démontrent la satisfaction et la confiance des PME suisses envers VTX. Nous en sommes vraiment ravis et nous continuerons à nous impliquer pour répondre pleinement à leurs attentes et pour aller encore plus loin. VTX, c'est la PME pour les PME, et c'est notre engagement ! »

Bilanz Telecom Rating est la plus importante étude du marché télécom de Suisse. Cette enquête indépendante analyse la satisfaction des responsables de PME et des IT managers en matière de télécommunications au niveau des critères suivants : qualité, innovation, prix, flexibilité, support. L'étude a recueilli cette année les avis de près de 1400 entreprises suisses.



[Communiqué de presse VTX Telecom SA – Septembre 2019 – Page 2/2](#)

A propos de VTX Telecom

Actif depuis 1986, VTX est un opérateur suisse indépendant occupant une place de pointe dans le domaine de l'Internet et des télécommunications. Le portefeuille de produits inclut de nombreux services innovants tels qu'accès Internet, téléphonie fixe et mobile, hébergement Web, Cloud, et destinés principalement aux PME. Le siège de la compagnie se trouve à Pully/Lausanne. Un vaste réseau de succursales et de partenaires en Suisse représentent ses valeurs et son engagement vis-à-vis de ses clients.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch